

Điều khoản và điều kiện bảo hành

Thời hạn bảo hành theo loại sản phẩm và các bộ phận cấu thành, và các điều khoản miễn trách nhiệm bảo hành.

Bảo hành này có hiệu lực từ ngày **1 tháng 1 năm 2023**. Okamura bảo lưu quyền sửa đổi Bảo hành có giới hạn của mình theo thời gian, bao gồm nhưng không giới hạn, thêm, xóa hoặc sửa đổi thời hạn bảo hành áp dụng, các Sản phẩm và bộ phận cấu thành được bảo hành và không được bảo hành được mô tả trong Điều khoản và điều kiện Bảo hành.

Đối với các sản phẩm theo Đơn đặt hàng thông thường, thời hạn bảo hành được tính từ ngày OIV xuất hóa đơn thương mại hợp lệ cho Nhà phân phối và sẽ vô hiệu sau đó.

Thành phần kết cấu, gồm khung ghế, khung lưng ghế, chân ghế, cơ chế vận hành kể cả các tay ghế điều chỉnh	Mười (10) năm
Bánh xe, pixton, bộ điều chỉnh và cần điều chỉnh	Năm (5) năm
Phuộc ghế, lớp phủ hoàn thiện, lưới và vải bọc đệm, đệm ngồi và đệm tay ghế	Hai (2) năm

Bảng A

* Thời gian bảo hành đối với sản phẩm Việt Nam là 1 năm

Đối với các sản phẩm của Đơn đặt hàng là hàng tồn kho của Nhà phân phối, bảo hành sẽ có hiệu lực kể từ ngày Nhà phân phối xuất hóa đơn thương mại hợp lệ cho Khách hàng hoặc có hiệu lực từ ngày thứ 90 kể từ ngày OIV xuất hóa đơn thương mại hợp lệ cho Nhà phân phối; Hiệu lực của Bảo hành phụ thuộc vào điều kiện nào xảy ra trước và sẽ vô hiệu sau mốc thời gian được đề cập trong Bảng A trên đây. OIV có quyền từ chối bảo hành nếu Nhà phân phối không thông báo trước bằng văn bản cho OIV về ngày xuất hóa đơn thương mại hợp lệ cho khách hàng.

*** Điều kiện sử dụng đệm ngồi tiêu chuẩn:**

Thời gian sử dụng thương mại thông thường của đệm ghế được xác định tương đương với một ca làm việc, bốn mươi (40) giờ trong tuần. Trong trường hợp sản phẩm ghế ngồi được sử dụng vượt quá giới hạn này, thời gian bảo hành áp dụng sẽ giảm theo tỷ lệ.

Okamura không bảo hành cho những trường hợp sau:

- Hao mòn bình thường
- Các biến đổi tự nhiên, vết hằn, vết hoặc nếp nhăn xuất hiện trên da
- Độ bền màu của vải
- Màu sắc vải khớp chính xác với hàng mẫu hoặc mẫu vải hoặc các lần mua trước đây
- Vải COM hoặc COL
- Các biến đổi tự nhiên về vân gỗ hoặc hình dáng hoặc các vết thuộc về đặc tính gỗ
- Độ bền, khớp màu của vân gỗ, bao gồm cả sự trùng khớp chính xác với hàng mẫu hoặc mẫu gỗ hoặc các lần mua trước đây
- Sản phẩm phi tiêu chuẩn (kích thước tùy chỉnh, vật liệu, hoàn thiện)
- Sản phẩm tiếp xúc với điều kiện môi trường khắc nghiệt hoặc điều kiện bảo quản không phù hợp.

CÔNG TY TNHH OKAMURA INTERNATIONAL VIETNAM



Mr. Kawata Takashi

Phó giám đốc / Deputy General Director